Solution Intelligence **Inside**

Multiprojektmanagement
Kliniken und Krankenhäuser

Moysies & Partner
fine consulting

TAKE A LOOK

INSIDE

THE INSIGHTS

MULTIPROJEKTMANAGEMENT

Digitale Transformation erfolgreich gestalten - erst wenn alles ineinandergreift, funktioniert der Apparat.

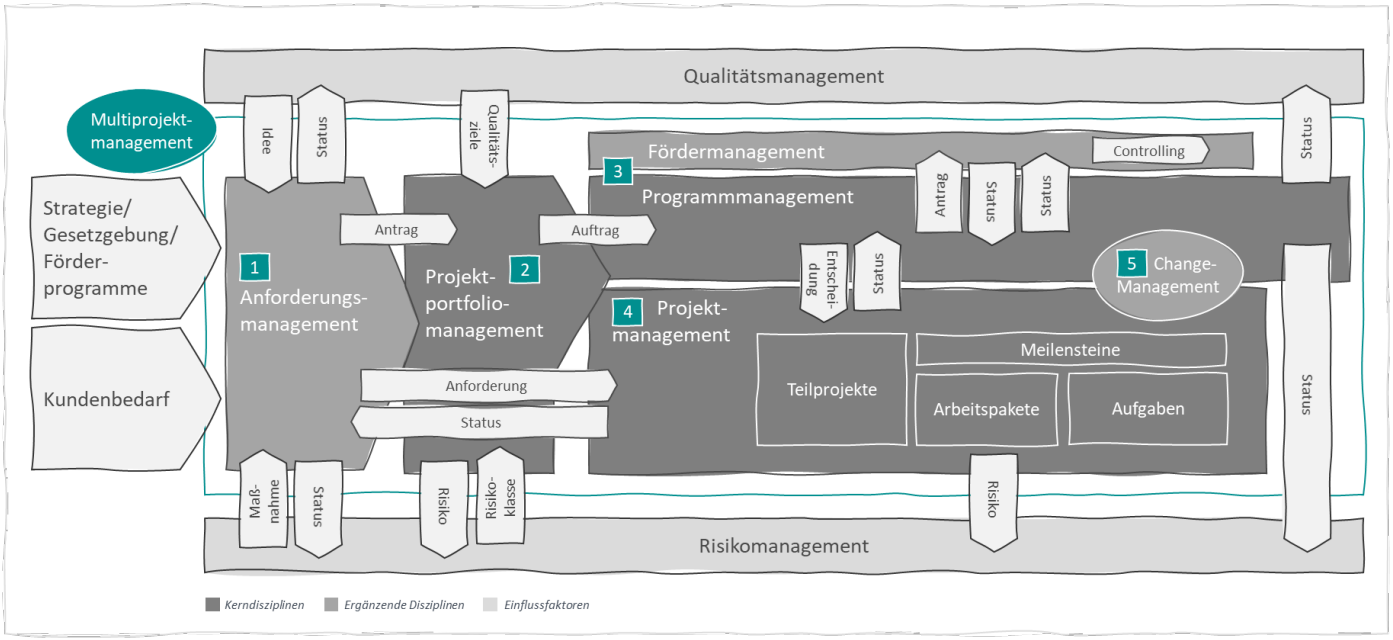
Neue Gesetze, Förderprogramme, Fortschritte in Medizin und Technik, steigende Erwartungen von Patient:innen, Partner:innen und Mitarbeiter:innen, Ideen aus dem Qualitäts-, und Maßnahmen aus dem Risikomanagement führen zu einem endlosen Strom neuer Anforderungen an Gesundheitsdienstleister und deren Führungskräfte. Um ein Krankenhaus strategiekonform und rechtssicher weiterzuentwickeln, müssen kontinuierlich neue Anforderungen identifiziert und in Projekten umgesetzt werden. Mit dem Krankenhauszukunftsgesetz (KHZG) hat der Gesetzgeber den Digitalisierungsturbo gestartet. Dadurch steigt die Anzahl parallel laufender Projekte und damit die Komplexität im Management signifikant an. Ungesteuert führt dies dazu, dass Projekte sich gegenseitig behindern und letztlich nicht die gewünschten Ergebnisse in der ursprünglich geplanten Zeit liefern. Die Planung wird häufig zusätzlich erschwert, da die Transparenz über die Einbindung von Mitarbeiter:innen in Projekte fehlt. In Verbindung mit der enormen Veränderungsdynamik besteht die Gefahr, die Betroffenen zu überlasten; die Motivation, sich aktiv einzubringen, sinkt.

Die Umsetzung der geplanten Transformationsmaßnahmen gelingt nur mit einem professionellen Multiprojektmanagement in Verbindung mit einer effektiven Change-Kommunikation und einem effizienten Fördercontrolling. Moysies & Partner hat für diese Herausforderungen eine ganzheitliche Lösung entwickelt.

© Moysies & Partner – Solution Intelligence INSIDE

Der integrierte Multiprojektmanagement-Ansatz

Nur wer den Zusammenhang der Managementsysteme im Krankenhaus kennt und versteht, gelangt zu einer effektiven und effizienten Multiprojektmanagement-Kultur. Mit unserem integrierten Managementansatz stellen wir die Verzahnung und die Kommunikation zwischen den verschiedenen Akteuren und Dimensionen sicher und vermeiden dadurch Frustration und Doppelarbeiten. Gleichzeitig zeigen wir einfach und verständlich die komplexen Wirkmechanismen auf und legen so den Grundstein für einen erfolgreichen Veränderungsprozess.



Disziplinen und Einflussfakten im Multiprojektmanagement

1 ***Anforderungsmanagement:*** *Anforderungen kennen, verstehen und bewerten*

Neue Anforderungen sind der Motor für Veränderung und somit auch für Projekte. Anforderungen müssen daher fortlaufend identifiziert und konsequent strukturiert bearbeitet werden. Wird dies vernachlässigt, folgen daraus Rechtsunsicherheit und verpasste Chancen. Um dem entgegenzuwirken, bietet Moysies und Partner einen Service an, der Anforderungen systematisch erfasst und zur Bewertung bereitstellt. Neben den externen Anforderungen müssen die Wünsche und Anforderungen von Patient:innen, Partner:innen und Mitarbeiter:innen in die Planung einfließen. Hierfür sind organisatorische Weichenstellungen notwendig: An der Schnittstelle zwischen IT und Fachbereich sind Menschen mit Sachverstand und methodischer Kompetenz im Prozess- und Anforderungsmanagement gefragt, die die Anliegen der Fachbereiche aufnehmen, strukturieren und in die Projektbewertung sowie Planung integrieren. Gleichermaßen werden Ideen und Verbesserungsvorschläge aus dem Qualitätsmanagement und Maßnahmen aus dem Risikomanagement als Anforderungen bewertet und in Projekte eingeplant.

© Moysies & Partner – Solution Intelligence INSIDE

2 *Projektportfoliomanagement: Die richtigen Programme und Projekte initiieren*

Voraussetzung für die Auswahl der richtigen Projekte ist eine durchdachte IT-Strategie. Um konkurrierende Projektideen bei begrenzten finanziellen und personellen Ressourcen zu bewerten, hat Moysies und Partner die WibeHealth entwickelt. Dieses Instrument orientiert sich an der vom Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund) veröffentlichten Wibe 5.0 und adaptiert diese mit Blick auf die spezifischen Anforderungen von Kliniken, insbesondere im Kontext des KHZG. **Die WibeHealth unterstützt die strukturierte Projektbewertung hinsichtlich Kosten und Nutzen sowie Strategiekonformität und Risiko**. Durch die Zuordnung von Anforderungen zu geplanten Projekten wird sichtbar, ob alle MUSS-Anforderungen bei der Umsetzungsplanung berücksichtigt wurden. Mit unserer WibeHealth sorgen wir für Transparenz und erzielen so ein hohes Maß an Management-Commitment.

3 *Programm- und Fördermanagement: Die strategische Zielerreichung sicherstellen*

Programme dienen als logische Klammer, um Anforderungen im integrierten Managementansatz den unterschiedlichen Managementdisziplinen (Qualitätsmanagement, Risikomanagement, Fördermangement, etc.) zuzuordnen. Im Programmmanagement vernetzen wir parallel laufende Projekte so miteinander, dass doppelte Aufwände für alle Beteiligten vermieden werden. **Dabei steht der Programm- und Unternehmenserfolg über dem Erfolg der Einzelmaßnahme**. Die verfügbaren Ressourcen werden projektübergreifend optimal genutzt.

4 *Projektmanagement: Agil mit klaren Meilensteinen*

Im Projektmanagement geht es um die erfolgreiche Umsetzung der Anforderungen in Projekten – in Time, in Budget und mit hoher Qualität. Trotz gründlicher Planung und professionellem Projektmanagement scheitern oft vielversprechende Projekte. Da traditionelle Projektmanagementsysteme nur schlecht mit Planänderungen umgehen können, werden Projektrisiken oft zu spät erkannt, und Entscheidungen im Projekt werden nicht oder zu spät getroffen. Die Konsequenz: Der geplante Nutzen wird nicht realisiert. **Deshalb setzen wir auf agile Managementansätze und lösen damit, wo immer möglich und sinnvoll, traditionelle „Wasserfall orientierte" Verfahren ab**. Die Priorität von Projekten wird fortlaufend überprüft und auch die Anforderungen innerhalb von Projekten werden schrittweise verfeinert. Dieses agile System ist darauf ausgerichtet, der Organisation einen „Herzschlag" zu verleihen, in dessen Takt Weiterentwicklung und Nutzen frühzeitig erlebbar werden. Abhängig von der Komplexität der Vorhaben und der Erfahrung der Teams hat sich ein Taktmaß von zwei bis vier Wochen bewährt. Dieses Zeitintervall bezeichnen wir als „Sprint". Ein Sprint legt den Zeitraum fest, der detailliert ausgeplant wird, in dem die Projekt-Zielerreichung überprüft und Verbesserungspotentiale im Vorgehen und der Zusammenarbeit reflektiert werden. Die gewonnenen Erkenntnisse fließen unmittelbar in den nächsten Sprint ein und sorgen so für eine hohe Transparenz.

5 *Change-Management: Mensch und Kultur vor Kontrolle und Tools*

Durch die Notwendigkeit, Projektziele zu erreichen und Vorgaben zu erfüllen, geraten Projektleiter:innen oft unter Druck, was sich erfahrungsgemäß unmittelbar auf die Aussagekraft des Reportings auswirkt. **Wir legen von Anfang an großen Wert auf die Unternehmenskultur und auf die Befähigung und Unterstützung der Projektleiter:innen und Mitarbeitenden**. Orientierungsgespräche und Coaching dienen dazu, individuelle Bedarfe festzustellen und passende Maßnahmen abzuleiten. Durch eine gezielte Kommunikation schaffen wir Vertrauen und sorgen dafür, dass die Berichterstattung ehrlich und realitätsnah erfolgt. Behinderungen und Fehlentwicklungen im Projektverlauf werden rechtzeitig erkannt und können durch entsprechende Maßnahmen korrigiert werden.

Professionell vorbereiten und erfolgreich durchstarten

Schluss mit Excel, Datenchaos und Intransparenz: Wir starten gemeinsam in die nächste Liga Multiprojektmanagement und schaffen die Voraussetzungen für erfolgreiche Veränderung, die nachhaltig wirkt – strategisch und operativ. Die dafür notwendigen Tools und Konzepte bringen wir mit – genauso wie die Bereitschaft, jeden Tag dazuzulernen und uns gemeinsam mit unseren Kunden kontinuierlich zu verbessern.

© Moysies & Partner – Solution Intelligence INSIDE

Solution Intelligence **Inside**

Multiprojektmanagement
Kliniken und Krankenhäuser

Moysies & Partner
fine consulting

Moysies & Partner – Über uns.

Uns geht es stets darum, einen echten Schritt in einem fortlaufenden Transformationsprozess zu machen. Hierfür setzen wir in erster Linie auf die individuelle Gestaltungskraft und vermeiden starre Systeme und Methoden. Wir wollen intelligente Lösungen kreieren und setzen dazu auf den unübertroffenen menschlichen Geist. Wir beraten anspruchsvolle Themen für **Behörden** und **Unternehmen** mit einem öffentlichen Auftrag. **Unsere Spezialgebiete sind Digitalisierungs- und Transformationsprozesse im Gesundheitswesen, der Öffentlichen Verwaltung und in den Politikfeldern Arbeit, Bildung & Soziales.**

Gemeinsam mit unseren Kunden streben wir immer ein Ergebnis an, das sich organisch in ein System integriert. Ein Ergebnis, das funktioniert und den öffentlichen Auftrag unterstützt. Ein Ergebnis, das inspiriert und dadurch weitergetragen wird. Aufgrund unserer Branchenexpertise können wir **allgemeine und fachspezifische Prozesse der öffentlichen Verwaltung** digital – als Anwendung oder komplettes Portal – konzipieren und agil umsetzen. Die enorm hohe Komplexität in den meisten Digitalisierungsprojekten erfordert ein harmonisches Zusammenspiel von Sozial-, Fach- und Methodenkompetenz. Flexibilität und die Fähigkeit zum vernetzten und unternehmerischen Denken sind das Fundament unserer Arbeitsweise. So entwickeln wir im Team intelligente Lösungen, die nachhaltig wirken. Darüber möchten wir gerne mit Ihnen ins Gespräch kommen. Wenn Sie mögen, freuen wir uns von Ihnen zu hören. Ob per Videokonferenz, Mail, Telefon oder bald wieder persönlich. In Berlin, Hamburg oder Eltville.

Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Dann melden Sie sich doch gerne bei uns. Wir freuen uns auf unser Gespräch.

Erika Végh

T.: +49 30 403668721
M.: +49 170 2203287
Erika.Vegh@moysies.de

Moysies & Partner
IT- und Managementberatung mbB
Chausseestraße 103
10115 Berlin
www.moysies.de

© Moysies & Partner – Solution Intelligence INSIDE